

平成 28 年度前橋市委託事業「赤城山雪上体験」

実 施 報 告



事業 主体：東武トップツアーズ

企画 協力：NPO 法人赤城自然塾、前橋市観光振興課

期 日：平成 29 年 2 月 18 日（土）

場 所：赤城山、富士見温泉、とんとん広場

対 象 者：大人 34 名、小人 5 名、幼児 1 名 添乗員 1 名 合計 41 名

別紙名簿参照

スタッフ：8 名

前橋市観光振興課：3 名

赤城自然塾ガイド：棚橋、酒井、六本木、清水

赤城自然塾：石倉、小林（事務局、車中ガイド）

天 候：快晴、微風、気温 - 5℃

事 故 者：0

時系列別実施報告

9:27 りょうもう3号 赤城駅に到着 新木さん(上毛電鉄)、石倉、小林 3名で出迎えた



10:45 赤城神社到着、啄木鳥橋を渡って参拝、コロトンの出向かえを受け、塩原宮司のお話も頂く



ホスピタリティの暖かさも添えて、前橋市から全員にカイロが車中で配布され、雪上体験に備えた。

11:25 青木旅館着、昼食(ワカサギ定食) 12:20 スノーシュー装着



12:40 スノーシュー体験 全員初体験 4歳のミサキちゃんも大健闘 高石さん、見ちゃったよ



13:20 ワカサギ釣り体験 全員初体験、タイムオーバーまでネバッタが残念



15:00 富士見温泉に向けて出発 車中でお土産として「ニンジンジャム」やグッズ等を配布した

15:30 富士見温泉到着
ナトリウム泉で冷えた体を温めて、全員元気にとんonton広場へ
道の駅「風ラインふじみ」で買い物も楽しんだ。

16:45 富士見温泉発

17:00 とんonton広場到着 トンシャブ会食 お土産には人気のメンチカツ始め沢山購入



18:05 とんonton広場出発

18:25 赤城駅到着 最後のお土産購入
「赤城山」のお酒を始め、たくさんのお買い上げをされておりました。



19:00 りょうもう48号にて帰路に着く

青木旅館コメント

先日は東武トップツアーズの皆様にお越しいただきまして、誠にありがとうございました。

赤城山大沼でスノーシューとワカサギ釣りを体験していただき、

冬景色も堪能いただけたことと存じます。

皆様の熱意が参加者の皆様に伝わって、暖かい思い出になったことと思います。

今回の体験が今後のツアー企画につながりますことを期待しております。

高石さんコメント（ツアー造成～募集～添乗を通して）

●募集に関して→

幅広い年齢層から問合せや予約があり、子供から大人、年配のお客さままでたくさんの方が興味をもっている事がわかりました。テーマによっては、年配のお客さまばかり問合せの事もあるが、「赤城山」は自然溢れる魅力があるので東京のお客さまを中心に考えると、幅広い世代に人気がある！

●ツアーを造成して→

赤城山には、「グルメ」「自然」「花」「歴史」「温泉」魅力がこれだけ備わっている事は強みである！何よりも四季がハッキリしていて、春夏秋冬コースが考えられ、赤城山はたくさんの方が考えられると感じました。何回も訪れても違う景色を見せてくれる場所。

●ツアーの感想→

雪だから寒い！マイナスになるから嫌！というお客さまはいません。皆さん非日常の雪山を楽しみにきているから・・・こんなに東京から近くで雪上体験ができるなんて、知らなかった！感激！の意見が多数あります。

今回参加されたお客さまは「雪の赤城山を見られて良かった」と皆さん言っていました。

わかさが釣れなくても、体験をしなくて赤城山だけ見ていたお客さまも、山の景色に感激し、雪に触れる事を喜んでいました。

雪の山に行く事も、東京にはない、体験です！

造られた物ではなく、自然の環境、山だからこそ感じる満足度は、他の観光素材とは比べものにならない、満足度を生むものだと感じました。今後は自然の素晴らしい赤城山をどう見せていくか？首都圏のお客さまへの見せ方、雰囲気作りなどを考え、他県のお客さま目線で考えてみるのも良いと思います。今回のような手軽でちょっと体験みたいなコースでも、すごく満足度は高かったので、いろいろなプランがあると、旅行会社やお客さまの幅も広がり、たくさんの方にきてもらえる仕掛けができるのも楽しみです。

事務局コメント

多くの皆様のご協力が無事終了でき、有難うございました。

天候に恵まれ、盛りだくさんのプログラムを全て、余裕を持ったオンスケジュールで終了できました。

バス車中で最後に感想を伺ったところ「よかったですか」に対し全員から心からの拍手を頂き、うれしい気持ちになりました。

赤城の体験を、お知り合いに口コミで伝えて欲しいことを添えてお別れをしました。

なお一番有り難かったことは、高石さんが添乗員として同行され、冬の赤城を体験されたことです、今後に期待しています。

以下、東武トップツアーズで参加者に実施したアンケートの集計表と、コメントの抜粋、8名分を下記します。

赤城山 雪上体験ツアー



ツアー参加者アンケート用紙



今回頂いた皆様のご意見は、今後の実施企画・運営に反映させていただきますので、どうぞ、ご協力のほどお願いいたします。

あてはまるものに をつけて下さい

- ① ご年齢をご記入ください (20代 30代 40代 50代 60代 70代 子供)
- | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 子供 |
| 1 | 5 | 8 | 9 | 6 | 6 | 4 |
- ② 赤城山を訪れたことがありますか?
はい (18) いいえ (23)
- ③ どんな目的で?
ビジネス () 観光 (26) 買物 (1) 研修 () その他 (2)
- ④ 旅行に参加するのは何を重視しますか? ※複数回答可です
グルメ (24) 買物 (5) 体験 (33) 値段 (20) お花 (5)
温泉 (24) その他 ()
- ⑤ 日帰りツアーの上限金額はいくらとお考えですか? (お一人様: 交通費・昼食代込みで)
3,999円以下 (2) 4,000円~5,999円 (1) 6,000円~7,999円 (6)
8,000円~10,000円 (2) 10,000円以上 () その他 ()
- 赤城神社** 満足(26) ほぼ満足(11) 普通(2) やや不満() 不満()
- 青木旅館【昼食】** 満足(29) ほぼ満足(9) 普通(1) やや不満() 不満()
- スノーシュー体験 満足(32) ほぼ満足(3) 普通(4) やや不満() 不満()
- わかさぎ釣り体験 満足(20) ほぼ満足(12) 普通(5) やや不満(2) 不満()
- 富士見温泉** 満足(31) ほぼ満足(6) 普通(2) やや不満() 不満()
- 林牧場【夕食】** 満足(34) ほぼ満足(5) 普通() やや不満() 不満()
- ⑥ ツアー代金について
満足(32) ほぼ満足(5) 普通(2) やや不満() 不満()
- ⑦ 本日のツアーについて
満足(33) ほぼ満足(5) 普通(1) やや不満() 不満()

参加者のアンケート抜粋

- スノーシューのガイドさんの説明がとても良かったです、最後尾だったので、時々聞こえなかった。でも、とても楽しかったです。また行きたい!
- 現地での対応がとても親切でとても楽しめました。スケジュールも時間がちょうど良く、あわてることなく、良かったです。次回の企画が楽しみです。お世話になりました。
- 添乗員さんの明るい声で、1日楽しくすごすことが出来ました。バスツアーと異なり、行き帰りが電車なので、とても楽な1日でした。又のツアー企画に参加したいと思います。
- 50年目まで生きてきて、1番良いツアーでした。
- ワカサギ釣りは手間が掛かりすぎ(雰囲気は◎)、餌は面倒なので疑似餌にして欲しい。釣り針の返しが無いものに変えたほうが良い。服に針が引っかかって外せない人がいたためです。
- スノーシュー初体験でしたが、とても楽しかった。来年スノーシューツアーを企画して頂きたいです。赤城山は四季を通して又行ってみたいです。
- 移動中のバスの中でも赤城山やその周辺のガイドをずっとしてくださり、勉強になりました。皆さんの赤城山愛を強く感じました。ツツジの季節にも登山で訪れたいです。北千住から行けるこのツアーまた企画して。
- 内容が濃く大変充実したツアーで、大満足でした。特にスノーシューが楽しくて、体験ではなくスノーシューツアーに参加したと思いました。赤城駅からのアクセスがもっと良いと助かります。大変良いツアーでした。